

Copia Controllata n° _____

INDICE

1. CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2. ESCLUSIONI DEL CAMPO DI APPLICAZIONE	4
3. CERTIFICAZIONE	4
3.1. Oggetto della certificazione	4

<i>Data</i>	<i>revisione</i>	<i>causale</i>
18/07/2018	00	Prima emissione
04/09/2020	01	Aggiornamento Nuova Sede
31/03/2023	02	Aggiornamento Nuova Sede Maniago

redatto	controllato	approvato
RSGI	RSGI	DG

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Livenza Tagliamento Acque spa costituita in data 12 dicembre 2014, nasce dalla fusione tra Acque del Basso Livenza spa e CAIBT spa, ricevendo nella totalità l'eredità tecnica, economica e finanziaria delle due Società, successivamente in data 15 dicembre 2017 la società Sistema Ambiente srl si è fusa, per incorporazione, in Livenza Tagliamento Acque spa (LTA).

L'area territoriale in cui opera LTA spa è definita dai seguenti comuni, raggruppati in area Sud e area Nord:

▪ Area Nord:

Brugnera, Cordenons, Cavasso Nuovo, Fanna, Fontanafredda, Frisanco, Maniago, Meduno, Porcia, Prata di Pordenone, Sacile, San Quirino, Tramonti di Sopra, Tramonti di Sotto, Vajont, Vivaro;

▪ Area Sud:

nella Città Metropolitana di Venezia: Gruaro, Teglio Veneto, Fossalta di Portogruaro, Portogruaro, Caorle (per le sole frazioni di Castello e Brussa), San Michele al Tagliamento, Concordia Sagittaria, San Stino di Livenza, Annone Veneto, Pramaggiore e Cinto Caomaggiore più Meduna di Livenza in Provincia di Treviso.

Per quanto concerne l'area friulana (Provincia di Pordenone) vengono gestiti i servizi nei Comuni di: Morsano al Tagliamento, Cordovado, San Vito al Tagliamento, Sesto al Reghena, Chions, Pravidomini, Pasiano di Pordenone, Azzano Decimo, Fiume Veneto, Zoppola, Casarsa della Delizia, Valvasone-Arzene, San Martino al Tagliamento, San Giorgio della Richinvelda.

In qualità di Gestore, LTA deve garantire i servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

Si intendono compresi nel servizio ordinario le seguenti attività:

- a) la captazione, l'emungimento, la derivazione ed in generale la raccolta delle acque destinate al consumo civile ed industriale, nonché per gli altri usi;
- b) la potabilizzazione e l'adduzione di dette acque, il loro accumulo in serbatoi coperti o scoperti, naturali o artificiali;
- c) la distribuzione fino al punto di consegna;
- d) il trattamento ovvero lo smaltimento dei residui della potabilizzazione;
- e) la raccolta, il collettamento fognario e la depurazione dei liquami, e il loro allontanamento sino al recapito finale;

- f) il trattamento ovvero lo smaltimento dei fanghi della depurazione;
- g) le procedure per l'individuazione di fonti idriche alternative e loro introduzione integrativa o sostitutiva di quelle esistenti nel perseguimento della razionalizzazione tesa all'economia ed alla conservazione del patrimonio idrico sotterraneo;
- h) l'istruttoria relativa al rilascio delle autorizzazioni allo scarico;
- i) la manutenzione ordinaria programmata delle opere afferenti il Servizio;
- j) il rapporto con l'utenza e la riscossione della tariffa;
- k) il mantenimento dei sistemi di monitoraggio, misure, controllo e telecontrollo dei servizi;
- l) la protezione delle fonti di approvvigionamento;
- m) la collaborazione necessaria all'Autorità d'Ambito per l'individuazione delle aree di salvaguardia come previsto delle vigenti norme;
- n) la gestione dei servizi comuni (antincendio, fontanelle di controllo qualità).

Il campo di applicazione è stato determinato considerando i fattori esterni ed interni ossia i requisiti delle parti interessate rilevanti.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la qualità, ambiente e sicurezza riguarda tutte le sedi dell'area Nord e Sud e agli impianti corrispondenti. Il campo di applicazione si estende anche alle attività affidate in outsourcing quali ad esempio: gestione del servizio di fatturazione, analisi, call centr, ecc.

Tutte le attività sono gestite dalle seguenti *sedi operative e amministrative*:

- **Annone Veneto, viale Trieste 11:** sede operativa area Sud (Servizio Acquedotto, Servizio Fognatura, Servizio Depurazione, Servizio Elettrico, Sistemi Informatici, Servizio Cartografico, Servizio Logistica);
- **Sesto al Reghena, via Cornia 1b:** sede amministrativa (Presidenza, Direzione, Segreteria e Affari generali, Amministrazione e Finanza, Regolazione e Controllo di gestione, Legale, Servizio Tecnico Ingegneria, Acquisti, Gestione del Personale, Commerciale fatturazione);
- **Fossalta di Portogruaro, via Scalabrini, 4:** Servizio Commerciale front office;
- **Bibione, via Parenzo 2:** Servizio Depurazione Polo Bibione;
- **Brugnera, via San Giacomo 9:** Servizio Commerciale front office.

Fanno parte della società i seguenti *magazzini*:

- Maniago, via Spilimbergo 26;
- Fossalta di Portogruaro, via Scalabrini 4;

- Annone Veneto, via Trieste 11;
- Annone Veneto, via Cedrugno;
- Arzene, via Grava.

Sono inoltre istituiti i seguenti canali di contatto con l'utente:

sportelli fisici:

- Fossalta di Portogruaro;
- Brugnera;
- Annone Veneto;
- Portogruaro;
- Maniago;
- San Martino al Tagliamento;
- Azzano Decimo;

oltre a 12 *info point*.

2. ESCLUSIONI DEL CAMPO DI APPLICAZIONE

Non vi sono esclusioni dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – UNI EN ISO 45001 dal campo di applicazione.

3. CERTIFICAZIONE

LTA spa ha ottenuto la certificazione per gli schemi UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – UNI ISO 45001 a cura di ente terzo accreditato. **Si riporta di seguito l'oggetto della certificazione.**

3.1. Oggetto della certificazione

Il Sistema di Gestione per la qualità l'ambiente e la sicurezza applicato nelle unità operative è conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 senza esclusione di requisiti, per i seguenti campi di attività:

“PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DELLE RETI ED IMPIANTI RIVOLTI AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. CAPTAZIONE, TRATTAMENTO, ADDUZIONE, DISTRIBUZIONE DI ACQUA AD USO POTABILE. RACCOLTA E DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE. COORDINAMENTO DELLE ANALISI DI LABORATORIO. RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SCARICO. RAPPORTI CON L'UTENZA.”