

2022



LTA
LIVENZA TAGLIAMENTO
ACQUE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

anno 2022



LTA
LIVENZA TAGLIAMENTO
ACQUE

INDICE DEI CONTENUTI

Bilancio di Sostenibilità
anno 2022

CAPITOLO 1
IL TERRITORIO, LA NOSTRA VOCAZIONE

CAPITOLO 2
UNA GOVERNANCE RESPONSABILE

CAPITOLO 3
**CREAZIONE DI VALORE
PER GLI STAKEHOLDER**

CAPITOLO 4
IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

CAPITOLO 5
LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

CAPITOLO 6
LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

CAPITOLO 7
LE PERSONE DI LTA

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



Capitolo 1

IL TERRITORIO, LA NOSTRA VOCAZIONE

LTA, UNA SOCIETÀ PUBBLICA
AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

IL TERRITORIO, LA NOSTRA VOCAZIONE

Continua l'impegno di Livenza Tagliamento Acque nel servire il territorio, garantendo efficienza e qualità del servizio erogato, prendendo ogni giorno scelte tecnologiche, innovative e strategiche che possano contribuire a migliorare il benessere dell'utenza e della comunità.

LTA è la società pubblica che gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'Ambito governato da AUSIR. La gestione interregionale del SII ricade su 30 Comuni del Friuli-Venezia Giulia e 12 Comuni del Veneto, situati nelle Province di Pordenone, Venezia e Treviso.



42

COMUNI SOCI
30 friulani
e 12 veneti



1.689 KM²

**DI TERRITORIO
SERVITO**



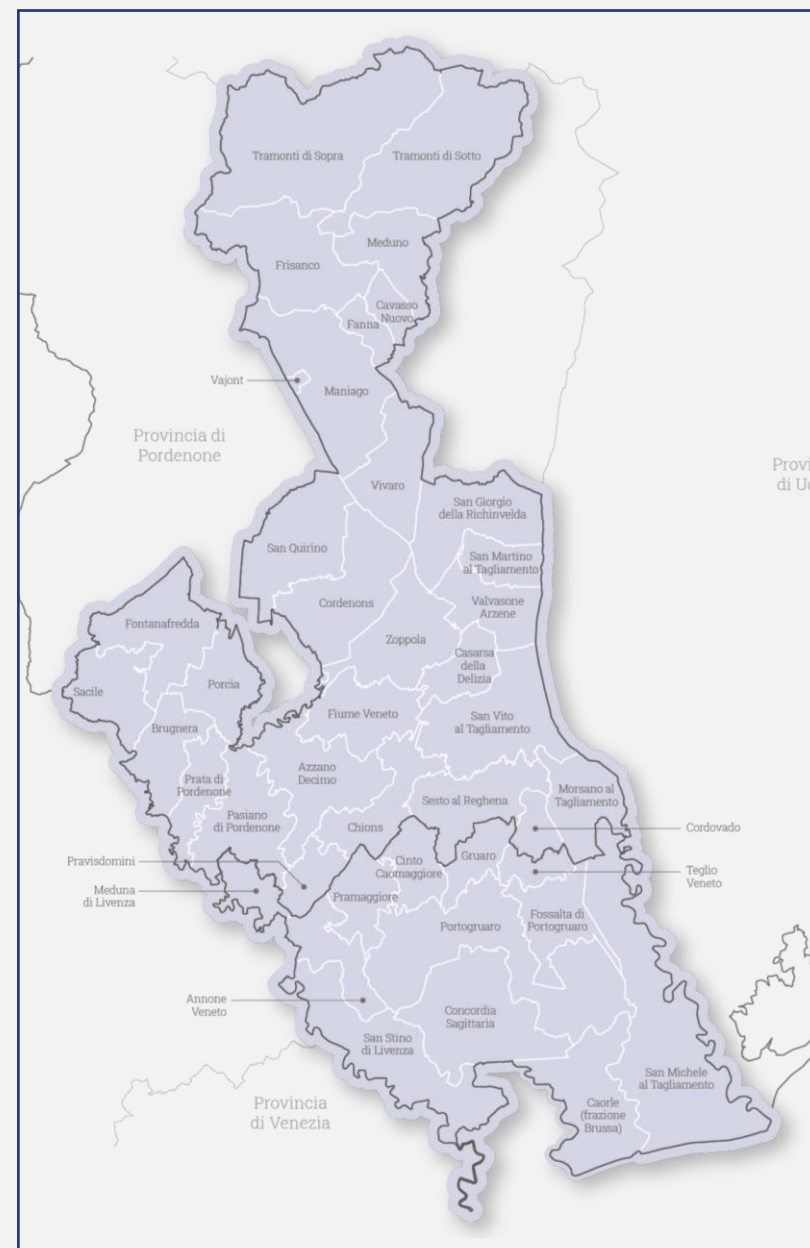
288.972

**ABITANTI
RESIDENTI
SERVITI**

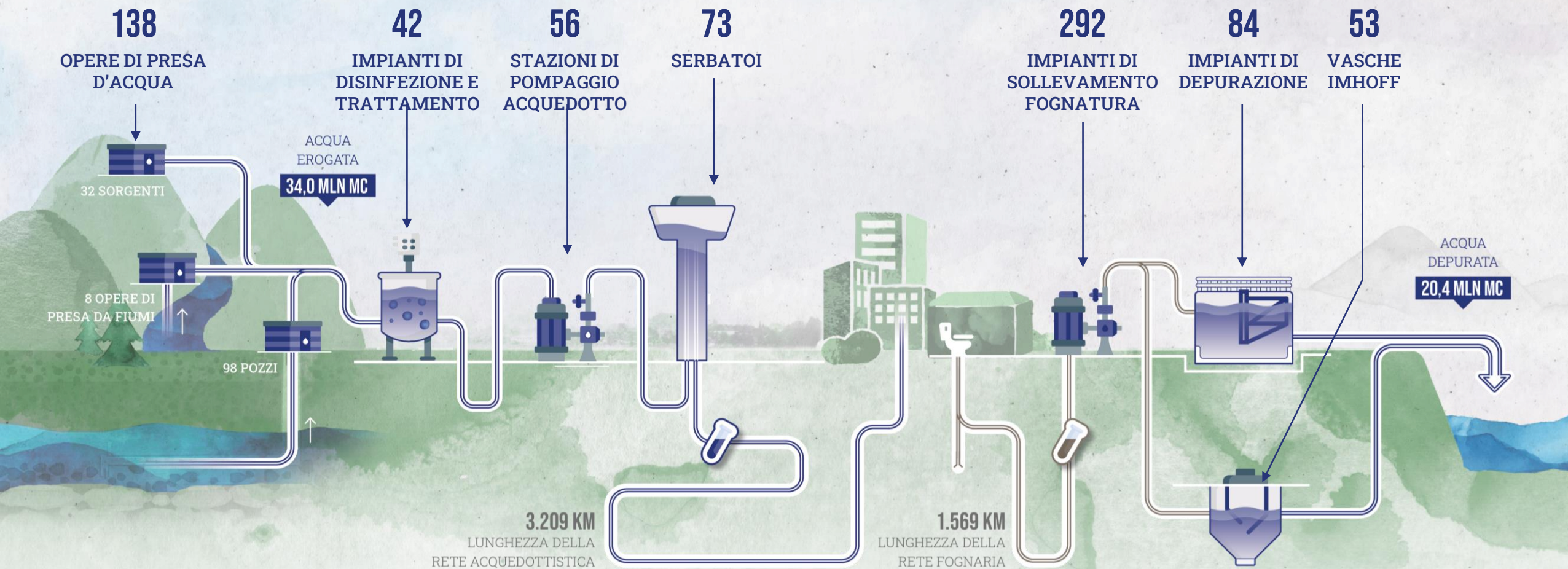


6 MLN

**DI PRESENZE
TURISTICHE
ANNUE**



UN SISTEMA ARTICOLATO AL SERVIZIO DI UN TERRITORIO COMPLESSO



L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

LINEE GUIDA DEL PIANO INDUSTRIALE 2022-2024

Il modello industriale di LTA pone al centro la sostenibilità nelle sue tre declinazioni: sociale, ambientale ed economico-finanziaria. Lo si evince nel Piano Industriale 2022-2024, approvato dall'Assemblea degli Azionisti nei primi mesi del 2022, le cui linee guida vanno nella direzione di una sempre maggior attenzione ai seguenti temi:



PILASTRI	ECONOMIA e governance	SERVIZIO e catena del valore	AMBIENTE	SOCIALE
DESCRIZIONE	Sistema di governance etico, responsabile e trasparente che contribuisce alla creazione di valore condiviso	Erogazione di servizi di qualità, sicuri, efficienti e innovazione delle infrastrutture	Gestione responsabile della risorsa idrica, controllo degli impatti ambientali adottando un'ottica circolare	Tutela e sviluppo delle persone nel rispetto della diversità lungo tutta la catena del valore
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • RAFFORZARE la solidità finanziaria e patrimoniale • REINVESTIRE nel territorio e potenziamento delle infrastrutture 	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTARE l'efficienza operativa 	<ul style="list-style-type: none"> • MIGLIORARE gli impatti ambientali e l'uso sostenibile del territorio 	<ul style="list-style-type: none"> • PARTECIPARE alla tutela del benessere del territorio
SDGs	 	 	 	

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

La sostenibilità è un driver aziendale sempre più centrale nella programmazione delle nostre attività e nelle decisioni di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Nel corso del 2022, LTA ha condotto un processo di aggiornamento dell'analisi di materialità introducendo il concetto di **materialità di impatto**, aggiornando e definendo dei nuovi temi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. L'analisi di materialità rappresenta uno strumento utile per identificare gli aspetti economici, sociali ed ambientali su cui LTA può impattare maggiormente sia positivamente che negativamente. Questo processo aiuta a prendere **decisioni strategiche** e a definire gli obiettivi prioritari su cui concentrare le attività della Società e comprendere quali siano le tematiche a cui LTA deve prestare maggiore attenzione.

Il processo di analisi e identificazione di una lista di temi materiali prioritizzati ha coinvolto il Top Management e gli stakeholders di LTA, articolandosi in **QUATTRO FASI PRINCIPALI:**



1 Analisi e comprensione del contesto



2 Identificazione degli impatti (inside-out)



3 Valutazione della significatività degli impatti



4 Prioritizzazione dei temi in base alla significatività degli impatti

POSIZIONE	TEMA	SIGNIFICATIVITÀ
1	Qualità e sicurezza dell'acqua potabile	SIGNIFICATIVITÀ MOLTO ALTA
2	Tutela della risorsa idrica e gestione responsabile	
3	Qualità dell'acqua restituita all'ambiente	
4	Qualità e continuità del servizio e soddisfazione del cliente	
5	Promozione dell'educazione ambientale	
6	Creazione di valore condiviso, investimenti per il territorio e continuità di business	
7	Diversità, pari opportunità e benessere dei dipendenti	SIGNIFICATIVITÀ ALTA
8	Salute e sicurezza sul lavoro	
9	Innovazione e infrastrutture di servizio	
10	Adattamento al cambiamento climatico	
11	Etica, integrità aziendale e anticorruzione	
12	Privacy & Cybersecurity	
13	Tutela del territorio e della biodiversità	SIGNIFICATIVITÀ MEDIO ALTA
14	Equità tariffaria e sostegno alle utenze deboli	
15	Gestione responsabile della catena di fornitura e degli appalti	
16	Valorizzazione e sviluppo dei dipendenti e attrazione di nuovi talenti	
17	Gestione responsabile dei rifiuti e promozione dell'economia circolare	
18	Gestione ed efficienza delle risorse energetiche e riduzione delle emissioni	
19	Supporto e coinvolgimento delle comunità locali e degli stakeholders	
20	Compliance normativa e gestione del rischio	

20 TEMI MATERIALI

raggruppati in 4 macro aree

- GOVERNANCE
- SERVIZIO E CATENA DEL VALORE
- SOCIALE
- AMBIENTE

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



Capitolo 2

UNA GOVERNANCE

RESPONSABILE

LA GESTIONE ETICA DI
LIVENZA TAGLIAMENTO ACQUE

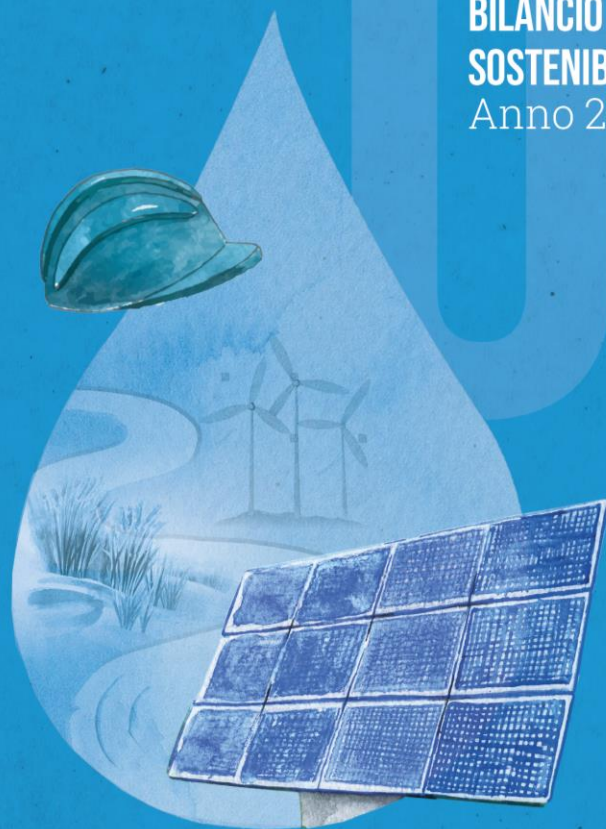
ETICA, INTEGRITÀ E GESTIONE DEI RISCHI

Livenza Tagliamento Acque: società integra e corretta

GLI STRUMENTI DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEL RISCHIO	 <p>Codice etico</p>	 <p>Modello di organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs. 231/2001)</p>	 <p>Piano triennale di prevenzione della corruzione 2022-2024 (PTPCT)</p>	 <p>Regolamento di segnalazione <i>whistleblowing</i></p>
	 <p>Linee guida per l'espletamento dell'attività di recupero crediti</p>	 <p>Regolamento privacy e sicurezza</p>	 <p>Policy per la gestione del <i>Data breach</i></p>	 <p>Dichiarazione inerente all'assenza di conflitti di interesse</p>

Sistemi di gestione certificati a garanzia di utenti, lavoratori e stakeholder	 <p>QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 Ottenimento: luglio 2013</p>	 <p>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI UNI ISO 45001:2018 Ottenimento: gennaio 2014</p>	 <p>GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015 Ottenimento: dicembre 2013</p>
--	--	---	---

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



Capitolo 3

CREAZIONE

DI VALORE PER

GLI STAKEHOLDER

INVESTIRE PER GENERARE
BENEFICI NEL TERRITORIO



PERFORMANCE ECONOMICHE POSITIVE

Attraverso buone performance economiche si promuove una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, generando inoltre valore condiviso per gli stakeholder di LTA.



49,5
MLN EURO
DI VALORE DELLA
PRODUZIONE
+17% del 2021



5,2
MLN EURO
DI EBITDA

6,6 mln € nel 2021



916
MILA EURO
DI UTILE

1,2 mln € nel 2021



1,6
MLN EURO
DI EBIT

2,8 mln € nel 2021





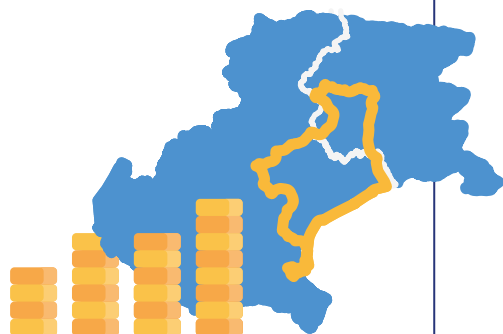
VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

IL CONTRIBUTO ALLA
RICCHEZZA DEL TERRITORIO SERVITO

60,5%

DEL VALORE ECONOMICO
NETTO RIMANE
NELLE PROVINCE DI
VENEZIA, PORDENONE
E TREVISO NEL 2022

(pari a 25,2 mln di euro)



41.683.243 €

VALORE ECONOMICO NETTO GENERATO NEL 2022

+27,2% RISPETTO AL 2021



0,4%

181.611 €

CONTRIBUTI
AL TERRITORIO

4,9%

1.982.556 €

TASSE E CONTRIBUTI
ALLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

3,5%

1.406.515 €

REMUNERAZIONE
DEI FINANZIATORI

40,8 MLN €

valore economico
distribuito
nel 2022



64,6%

26.320.846 €

REMUNERAZIONE
DEI FORNITORI

26,7%

10.875.760 €

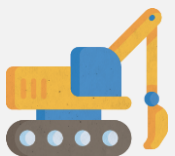
REMUNERAZIONE
DEI DIPENDENTI



INVESTIMENTI PER IL TERRITORIO

Infrastrutture innovative e resilienti

INVESTIMENTI E MANUTENZIONI PER LA CURA DELLE INFRASTRUTTURE



31,7 MLN €

DI INVESTIMENTI
REALIZZATI NEL 2022

- › 86% coperti dalla tariffa
- › 14% coperti da contributi pubblici



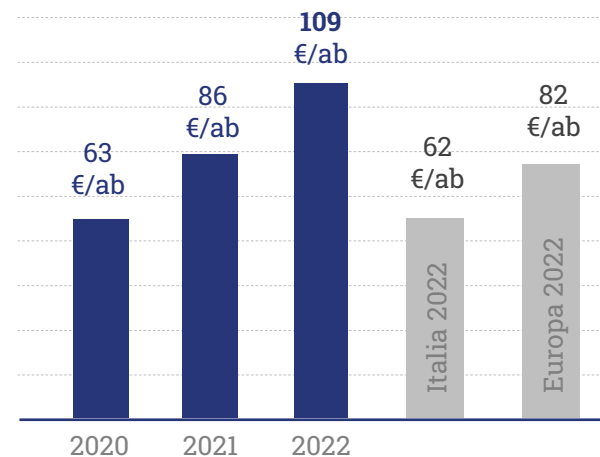
6,0 MLN €

DI MANUTENZIONI
ORDINARIE NEL 2022

INVESTIMENTI ALTI A BENEFICIO DEL TERRITORIO [€/abitante]

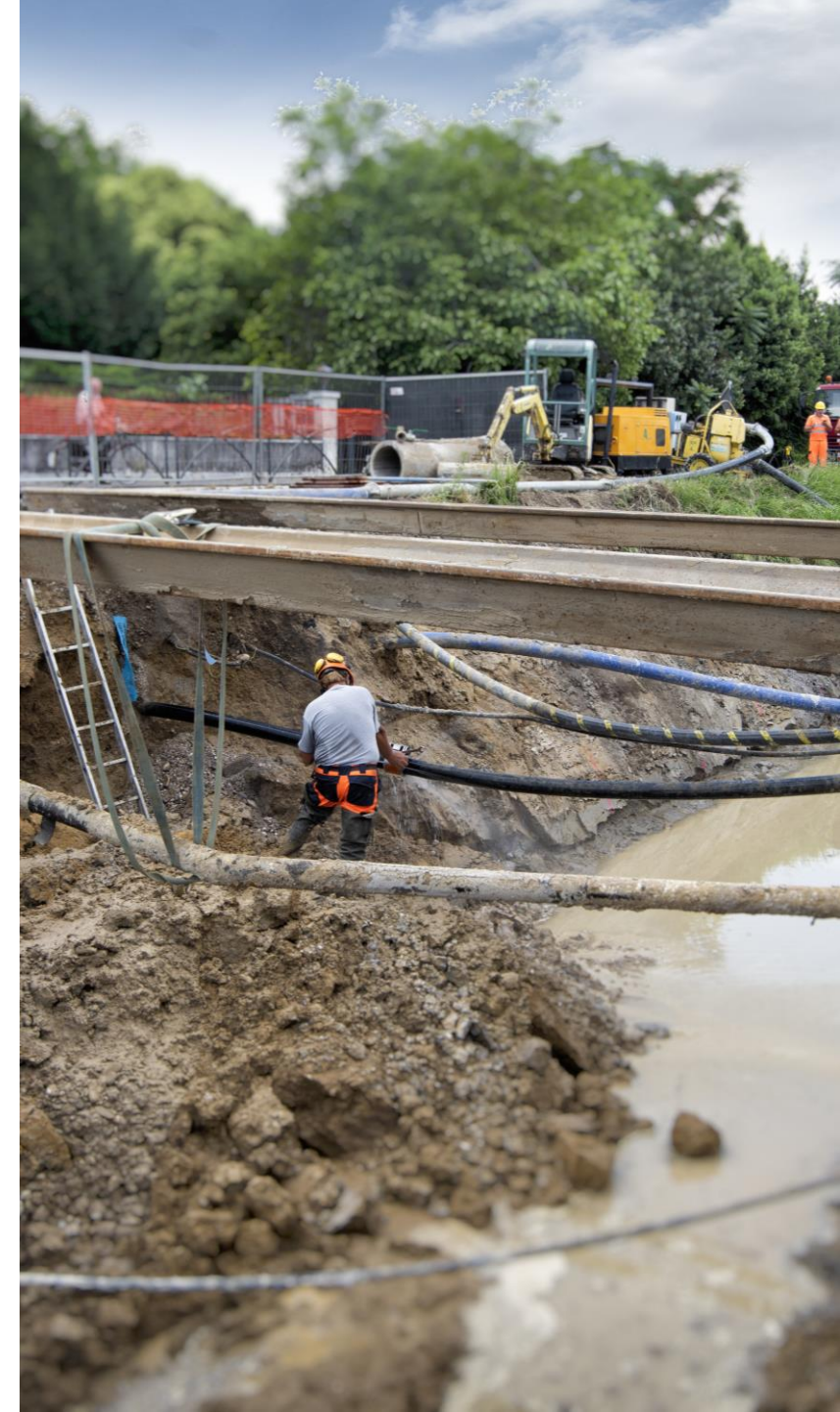
109 €/ABITANTE

NEL 2022



Nel calcolo della popolazione servita è stata considerata anche la popolazione fluttuante secondo la metodologia ARERA per l'identificazione del quadrante tariffario dell'MTI3 secondo la formula: popolazione residente servita acquedotto + 25% della popolazione fluttuante.

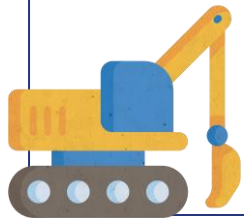
Media Italia 2022-2023: fonte Blue Book 2023.





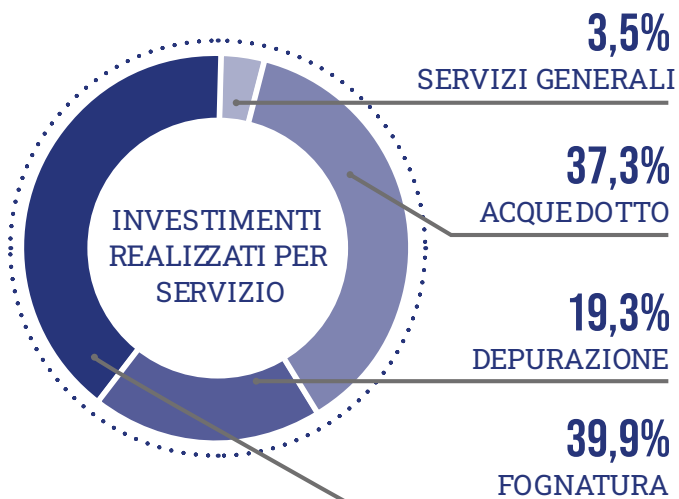
LE OPERE REALIZZATE

o in corso nel 2022



31,7 MLN €

DI INVESTIMENTI
REALIZZATI NEL 2022



Estensione rete fognaria
Maniago

Estensione reti di
adduzione acquedotto,
condotta campo pozzi
Colesit - centrale Forcate
Fontanafredda

Estensione reti
fognarie ed eliminazione
scarico diretto 31
Sacile

Adeguamento/
potenziamento impianto
di dep. San Giovanni
Prata di Pordenone

Sostituzione reti di
distribuzione acquedotto
- pista ciclabile
Via Santa Croce
Azzano Decimo

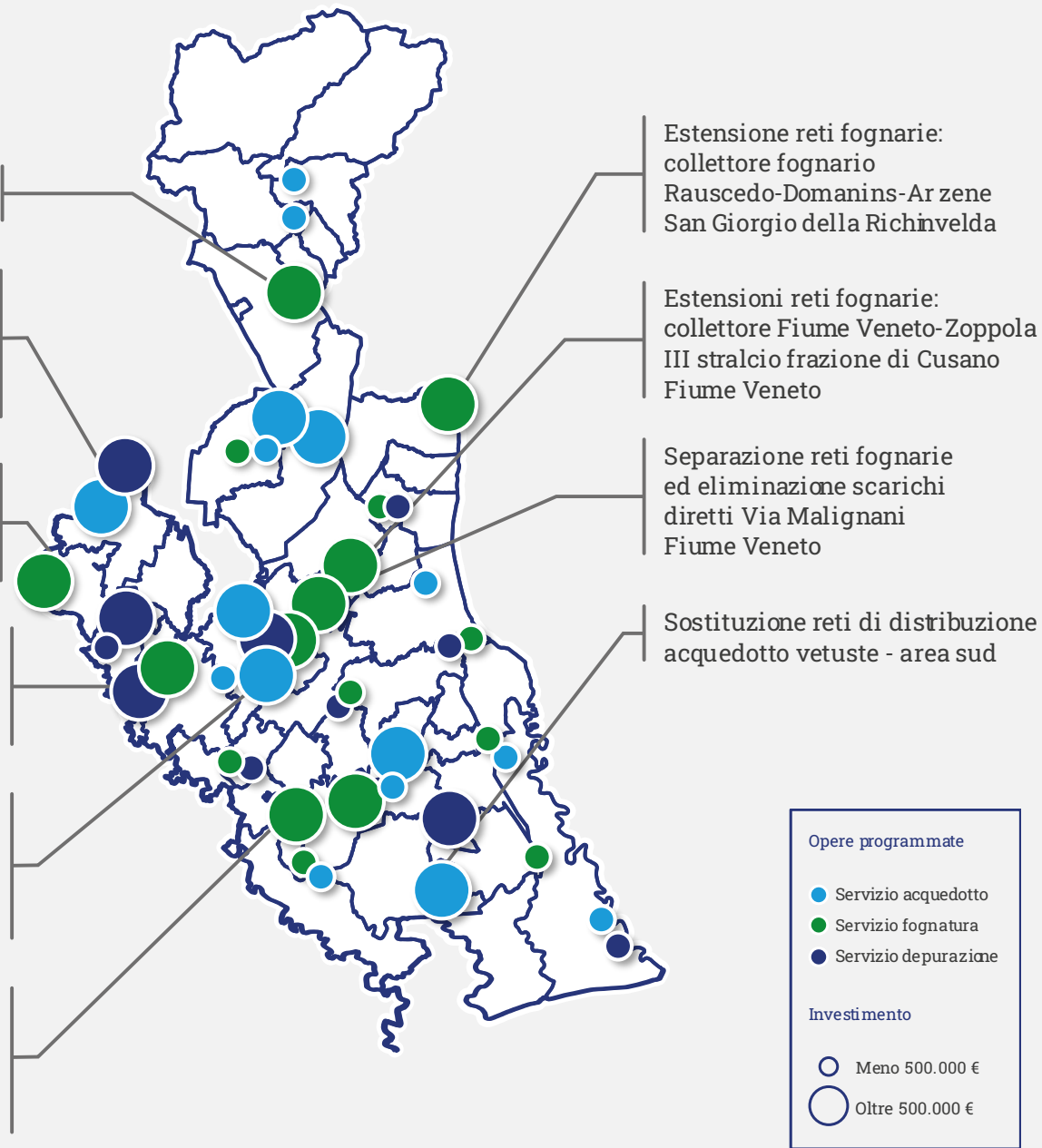
Estensione reti fognarie:
collettore fognario PIP
Noiari e Via Bandoquerelle
per collegamento al
depuratore Portogruaro

Estensione reti fognarie:
collettore fognario
Rauscedo-Domanins-Ar zene
San Giorgio della Richinvelda

Estensioni reti fognarie:
collettore Fiume Veneto-Zoppola
III stralcio frazione di Cusano
Fiume Veneto

Separazione reti fognarie
ed eliminazione scarichi
diretti Via Malignani
Fiume Veneto

Sostituzione reti di distribuzione
acquedotto vetuste - area sud





LE OPERE PROGRAMMATE

nel periodo 2023-2025



104,9 MLN €

DI INVESTIMENTI PROGRAMMATI 2023-2025

43,9%
ACQUEDOTTO

16,1%
DEPURAZIONE

34,3%
FOGNATURA

5,7%
SERVIZI GENERALI



Adeguamento/potenziamento opera di presa sul Colvera a servizio di Maniago e Vajont
Maniago e Vajont

Separazione delle reti fognarie miste
Porcia

Estensioni reti fognarie ed eliminazione scarichi diretti
Brugnera

Estensioni reti fognarie e adeguamento sistema fognario
Pramaggiore

Sostituzione rete di distribuzione acquedotto
Cavanella/Ponte Ferrari
Concordia Sagittaria

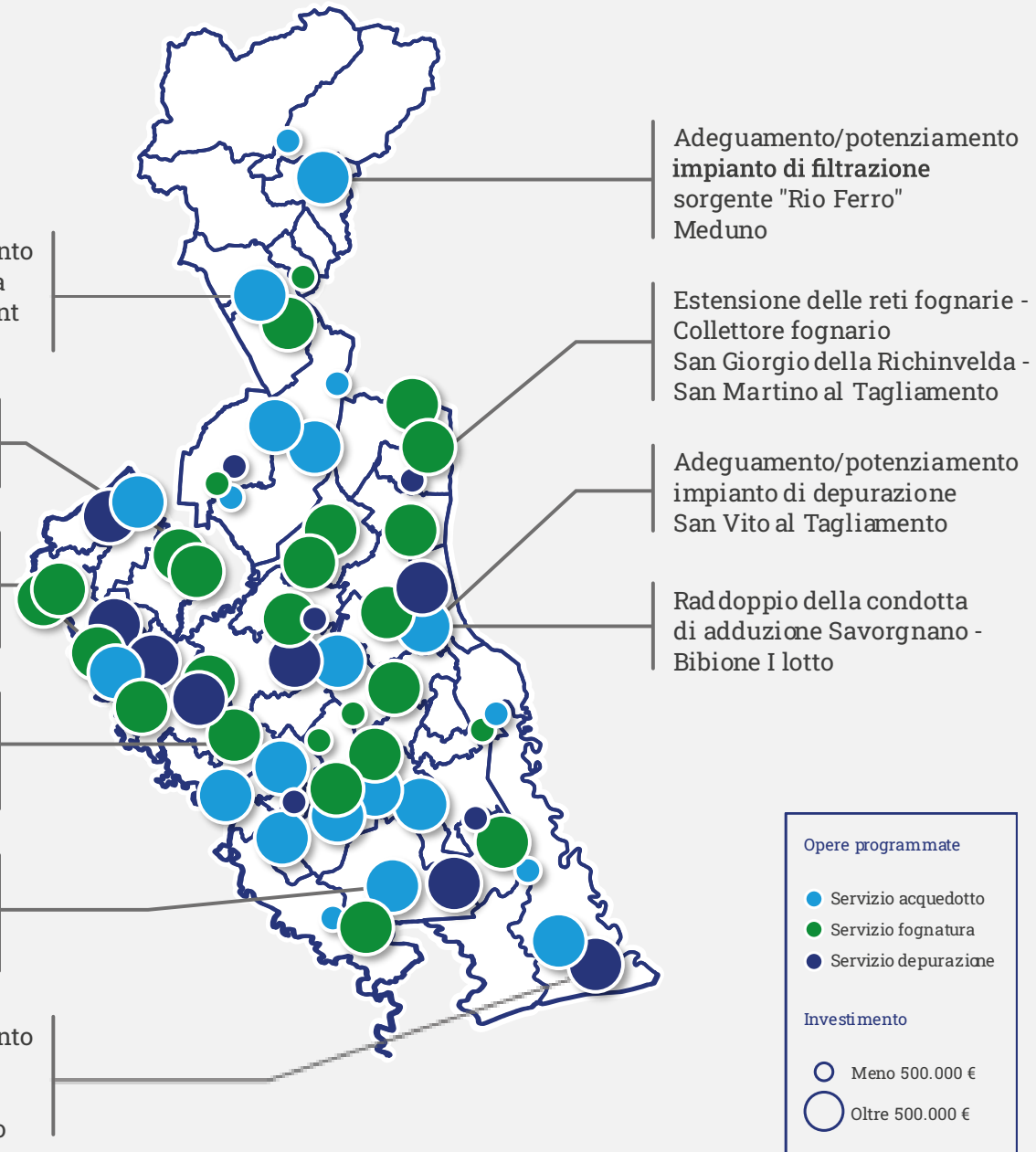
Adeguamento/potenziamento impianto di depurazione
Bibione I lotto
San Michele al Tagliamento

Adeguamento/potenziamento impianto di filtrazione sorgente "Rio Ferro"
Meduno

Estensione delle reti fognarie - Collettore fognario
San Giorgio della Richinvelda - San Martino al Tagliamento

Adeguamento/potenziamento impianto di depurazione
San Vito al Tagliamento

Rad doppio della condotta di adduzione Savorgnano - Bibione I lotto





GLI IMPATTI DEGLI INVESTIMENTI SUL TERRITORIO LOCALE

LTA TRAMITE I PROPRI
INVESTIMENTI HA
OFFERTO SOSTEGNO
ALL'OCCUPAZIONE E
ALL'ECONOMIA
NAZIONALE LOCALE



54,6
milioni
di Euro



PER UN
TOTALE DI



697
posti
di lavoro

LA TERRITORIALITÀ DELL'IMPATTO

Del totale dei benefici:



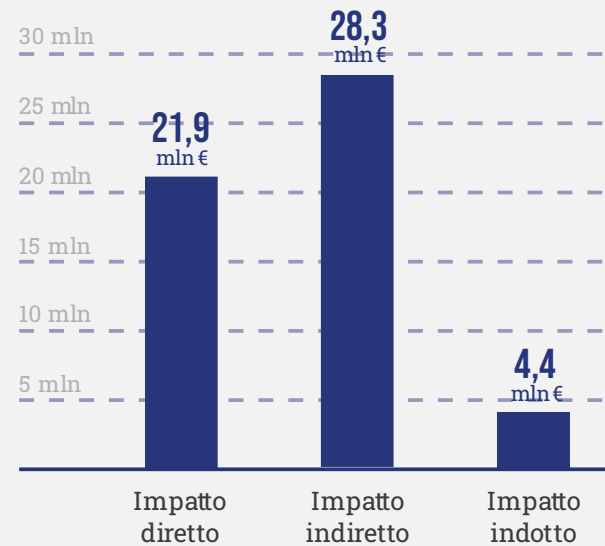
67,4%
in Veneto
e Friuli-
Venezia
Giulia



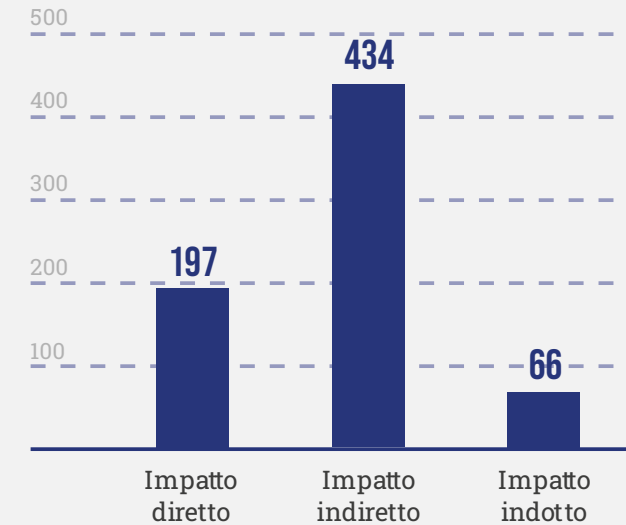
55,8% nelle
province di
Pordenone,
Treviso e
Venezia



LA RICADUTA ECONOMICA (mln attivati)



LA RICADUTA OCCUPAZIONALE (posti di lavoro sostenuti)



IL NOSTRO IMPATTO SULL'AMBIENTE

Tassonomia europea: le attività ecosostenibili di LTA

La tassonomia europea rappresenta l'**eleggibilità delle attività di LTA** secondo i criteri definiti dalla Commissione Europea. Sulla base delle attività svolte, nel 2022, delle 5 attività ammissibili identificate da LTA, 4 ad oggi risultano allineate ai criteri tecnici della tassonomia.

Codice	Attività ammissibili	Obiettivo	Allineata
1.4	Silvicoltura conservativa	Mitigazione	✘
5.1	Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	Mitigazione	✔
5.2	Rinnovo di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	Mitigazione	✔
5.3	Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	Mitigazione	✔
5.4	Rinnovo di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	Mitigazione	✔



ATTIVITÀ AMMISSIBILI E ALLINEATE DI LIVENZA TAGLIAMENTO ACQUE AI PRIMI DUE OBIETTIVI CLIMATICI DI MITIGAZIONE E ADATTAMENTO

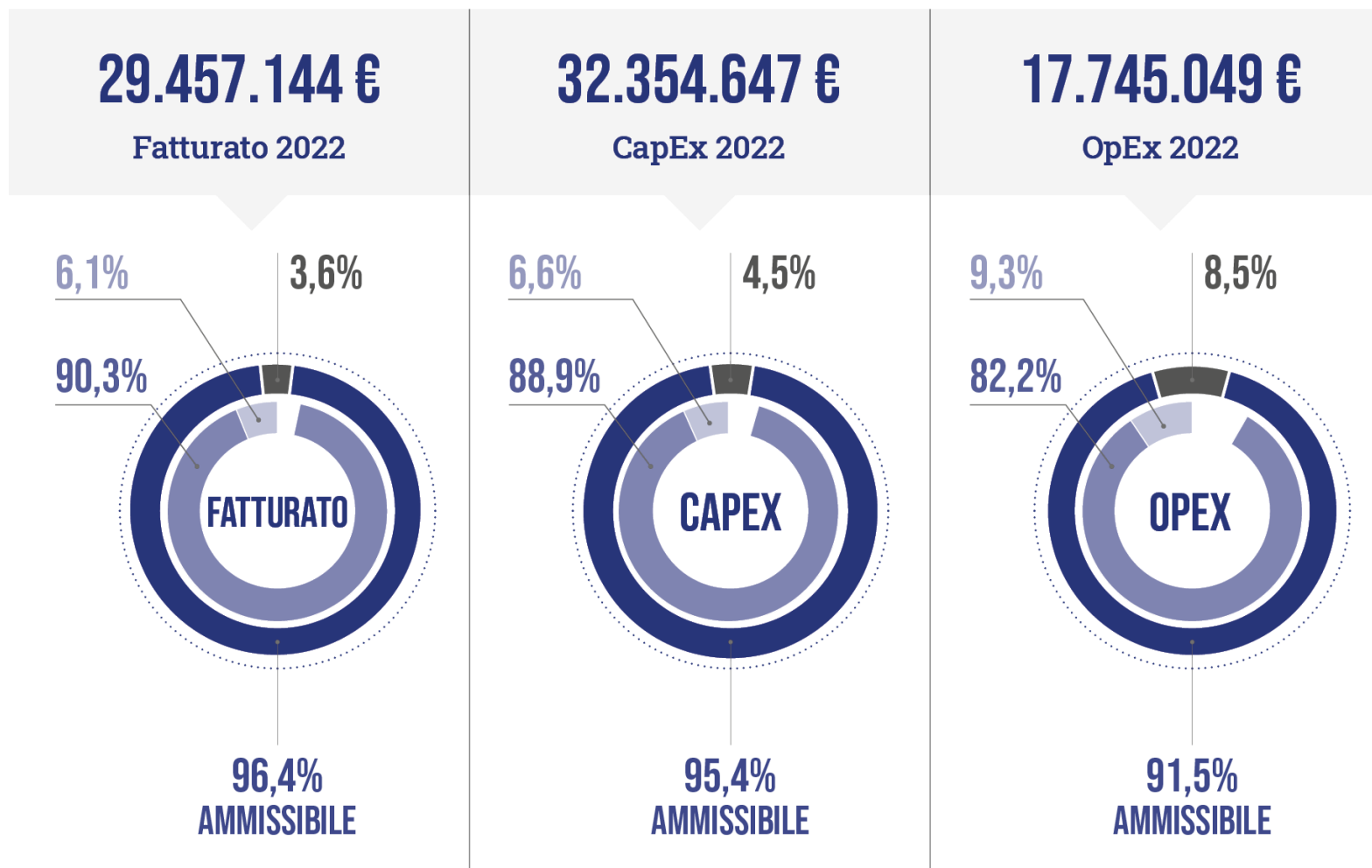
ATTIVITÀ ECOSOSTENIBILI

Nel 2022, il **96,4%** del fatturato è risultato **ammissibile**, di cui **90,3% allineato**.

La quota di **CapEx ammissibili** è pari al **95,4%** e la quota **allineata** al **88,9%**, mentre il **91,5%** degli **OpEx** è **ammissibile** e l'**82,2%** **allineato**.



PERCENTUALI DI ALLINEAMENTO ALLA TASSONOMIA UE



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



Capitolo 4

IL SERVIZIO

IDRICO INTEGRATO

PRESERVARE LA RISORSA IDRICA
RICHIEDE L'IMPEGNO DI TUTTI

TUTELA E GESTIONE RESPONSABILE DELLA RISORSA IDRICA

GLI IMPEGNI DI LTA:

- Distrettualizzazione della rete idrica;
- Innovazione nella ricerca perdite;
- Sostituzione di reti e contatori obsoleti;
- Impegno per la resilienza del sistema idrico.

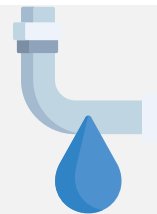
L'ATTIVITÀ DI RICERCA PERDITE:

3.162 KM

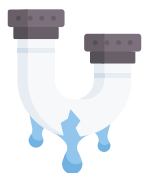
di rete sottoposti a controllo

2.205

perdite riparate nel 2022

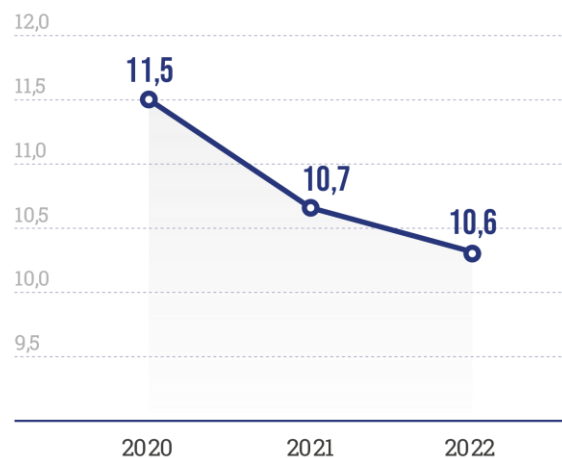


LE PERDITE IDRICHE



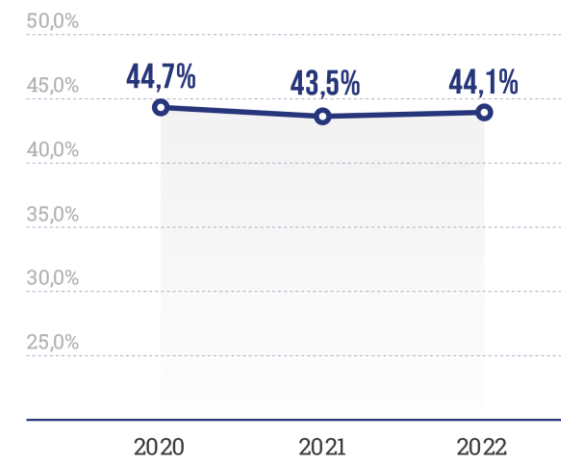
10,6 M³/KM/GG

PERDITE IDRICHE
LINEARI NEL 2022



44,1%

PERDITE IDRICHE
REALI NEL 2022





LA RACCOLTA E LA DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE

È compito dei gestori idrici raccogliere le acque reflue e restituirle alla natura depurate prevenendo l'inquinamento dell'ambiente. L'impegno di LTA segue questa direzione.

L'ADEGUATEZZA DELLA RETE FOGNARIA

0,38

**ALLAGAMENTI/
SVERSAMENTI
PER 100 KM DI RETE**

 4,3 media gestori
idrici italiani (2021)

18,1%

**SCARICATORI
DI PIENA
NON ADEGUATI**

 20% media gestori
idrici italiani 2021



ALTA CONFORMITÀ DEI CONTROLLI DELLE ACQUE REFLUE DEPURATE



20,3 MLN M³

**DI ACQUA IN
INGRESSO AI
DEPURATORI
TRATTATI CON:**

- 5% vasche imhoff
- 15% trattamenti secondari
- 80% trattamenti terziari o terziari avanzati




391

**CAMPIONI
CONTROLLATI**

99,0%

dei campioni controllati conformi
alla normativa sugli scarichi

 96,3% media gestori
idrici italiani (2021)



4.701

**PARAMETRI
ANALIZZATI**

99,3%

dei parametri analizzati conformi
alla normativa sugli scarichi



EFFICACIA DEI DEPURATORI

Nel 2022 resta stabile l'efficacia depurativa e la percentuale media di abbattimento delle sostanze inquinanti presenti nelle acque reflue.

Parametro	2020	2021	2022	Variazione
BOD5	81%	81%	82%	+1% 😊
COD	72%	73%	75%	+2% 😊
TSS	78%	79%	78%	-1%
Fosforo	56%	56%	58%	+2% 😊
Azoto	69%	69%	72%	+3% 😊

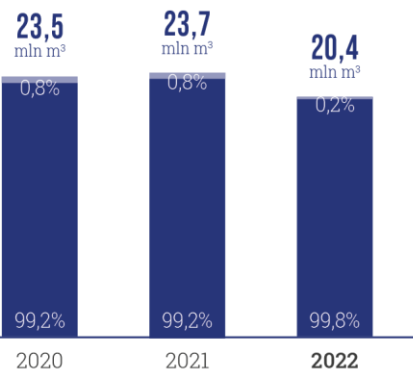


DESTINAZIONE DELLE ACQUE REFLUE

SCARICHI PER TIPOLOGIA DI CORPO RECETTORE
in metri cubi



LA QUASI TOTALITÀ
D'ACQUA VIENE
REMESSA IN
NATURA TRAMITE
CORPI IDRICI



	2020	2021	2022
Corpi idrici superficiali (fiumi, laghi, escluso mare)	23.317.000	23.540.238	20.332.040
Suolo	183.000	184.544	36.500
TOTALE	23.500.000	23.724.782	20.368.540



L'IMPEGNO DI LTA PER L'AMBIENTE
e per la tutela dei corpi idrici è confermato dagli investimenti previsti sul territorio per il triennio 2023-2025 pari a:

53 MILIONI DI EURO

Investimenti	Importo
Estensione reti fognarie	21.809.552 €
Adeguamento, manutenzione, separazione e sostituzione reti fognarie	12.065.750 €
Adeguamento scarichi e sfioratori	1.335.000 €
Ricerca acque parassite	697.000 €
Telecontrollo sollevamenti fognatura	120.000 €
Adeguamento/potenziamento impianti di depurazione	14.735.000 €
Manutenzione straordinaria impianti di depurazione	1.932.661 €
Hub per la gestione integrata e la valorizzazione dei fanghi da depurazione	120.000 €
Installazione misuratori di processo e telecontrollo impianti di depurazione	120.000 €

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



Capitolo 5

SOSTENIBILITÀ

AMBIENTALE

PER CUSTODIRE IL PIANETA
PER LE GENERAZIONI
PRESENTI E FUTURE

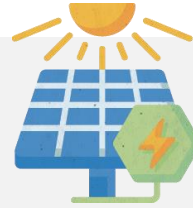


CONSUMI ENERGETICI



77.198 GJ

di **consumi energetici**
(+2,3% rispetto al 2021)



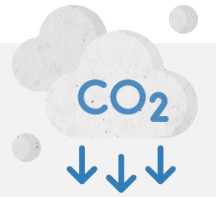
38%

dell'energia consumata
proviene da **fonti rinnovabili**



85%

dei 153 automezzi aziendali
è a **basso impatto ambientale**



-18%

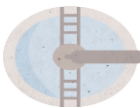
le emissioni di CO₂
rispetto al 2021

Consumi unitati di energia per segmento del servizio idrico



0,25 kWh/m³

Energia elettrica per **acquedotto**

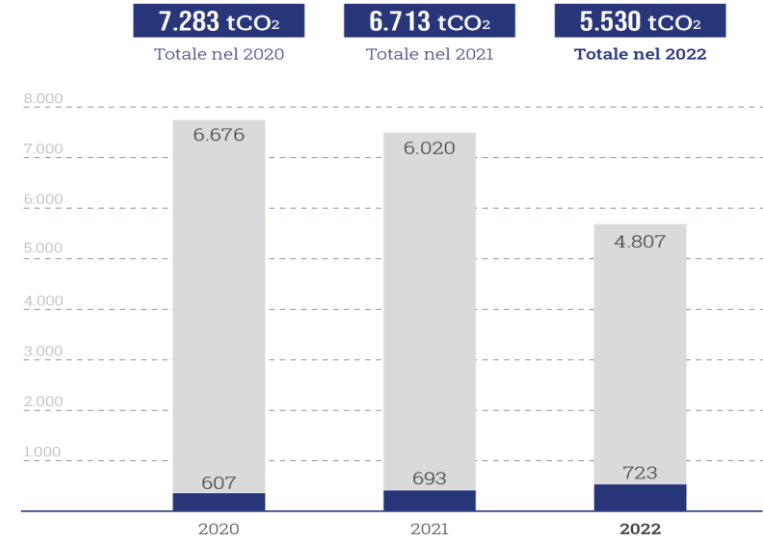


0,45 kWh/m³

Energia elettrica per **depurazione**

Emissioni dirette e indirette da consumi di energia (in tCO₂)

- Dirette - Scope 1
- Indirette - Scope 2





LA GESTIONE DEI RIFIUTI

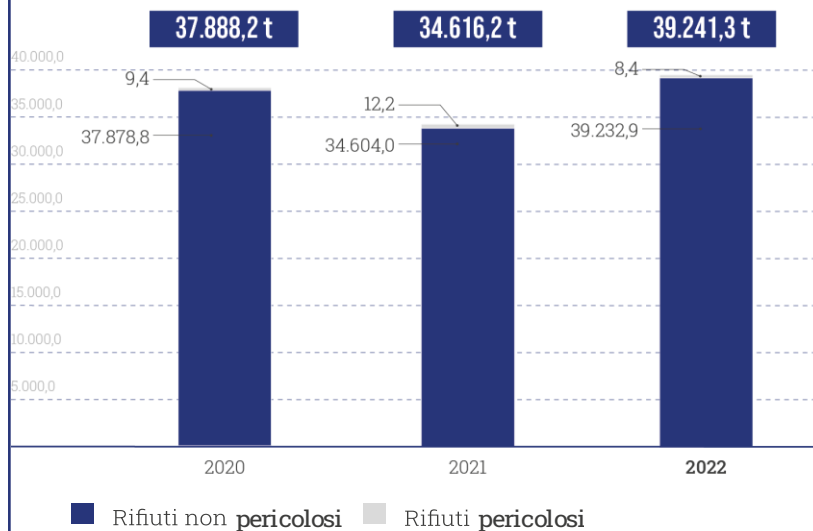
L'obiettivo di LTA: la transizione verso una gestione dei rifiuti sempre più circolare



39.241 t

DI RIFIUTI PRODOTTI
DALLE ATTIVITÀ
DI LTA NEL 2022

- 99,98% dei quali non pericolosi
- 29,6% dei quali avviati a recupero

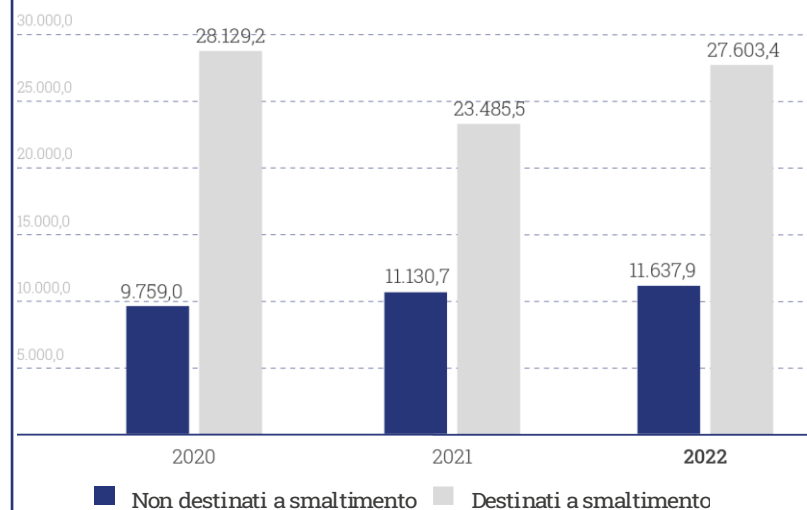


0,31%

FANGHI DI DEPURAZIONE
AVVIATI A SMALTIMENTO
DA LTA NEL 2022



 8,5% media gestori idrici italiani (2021)



PROSSIMI OBIETTIVI

Riduzione delle quantità di fango prodotto attraverso l'ottimizzazione dei sistemi di disidratazione.

Massimizzazione del recupero dei fanghi e riduzione delle quantità inviate a smaltimento (da attività "D" ad attività "R"), mantenendo costantemente il valore M5 "Smaltimento fanghi in discarica" di ARERA al di sotto del 10%.

Aumento della percentuale di sostanza secca media su fango disidratato cercando di arrivare ad un valore guida del 20%

SDG CORRELATO

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI



SDG CORRELATO

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



EDUCARE AL RISPETTO DELL'AMBIENTE

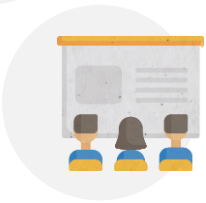
e la tutela della biodiversità

Insegnare ai più piccoli il valore dell'acqua è fondamentale affinché i cittadini di domani adottino comportamenti responsabili.

I NUMERI 2022 DELL'INIZIATIVA «LA TUA ACQUA»

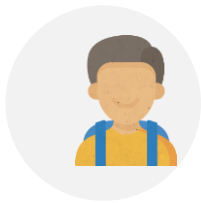


217 CLASSI COINVOLTE



CLASSI ADERENTI:

- 67% sono primarie
- 33% sono secondarie di I grado



4.212 ALUNNI

COINVOLTI

LA TUA ACQUA



IL RIPRISTINO AMBIENTALE E LA TUTELA DELLA QUALITÀ DELL'ACQUA NEL PARCO DELLE FONTI DI TORRATE DI CHIONS

Nelle aree protette che interessano LTA, sono presenti:

77

specie protette elencate nelle liste rosse IUCN

62,6%

sono habitat appartenenti ad aree protette



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



Capitolo 06

LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

LA MASSIMA SODDISFAZIONE DEGLI
UTENTI È IL NOSTRO OBIETTIVO FINALE



LA VICINANZA AGLI UTENTI



CALL CENTER

29.787

TELEFONATE RICEVUTE

- › 65 ore di servizio alla settimana
- › 121 secondi tempo medio di attesa
- › 90% delle chiamate risposte



PRONTO INTERVENTO

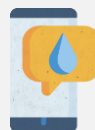
al servizio del territorio 24/24 h

7.985

CHIAMATE DI PRONTO INTERVENTO GESTITE

- › 92% chiamate soddisfatte 120"
- › 48 secondi tempo medio di attesa

ALTRI CANALI DI CONTATTO



**SITO WEB E
INDIRIZZI MAIL
DEDICATI**

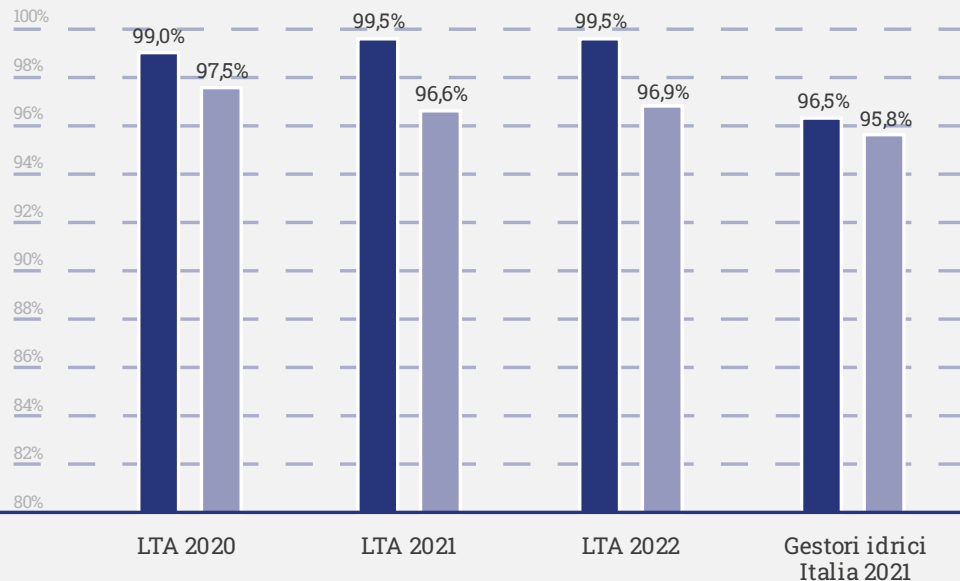
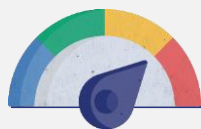
**3 NUMERI
VERDI
GRATUITI**
per ogni tipo di
necessità



LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

LIVELLI DI QUALITÀ CONTRATTUALE

■ MC1
■ MC2



Medie ponderate delle percentuali di rispetto dei singoli indicatori delle prestazioni eseguite appartenenti ai due ambiti. Per l'ambito "gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio" sono stati usati i coefficienti di scala identificati da ARERA per l'aggregazione delle performance degli indicatori con un alto numero di prestazioni. Il benchmark delle performance dei gestori italiani è stato elaborato da REF Ricerche su dati pubblicati da ARERA.

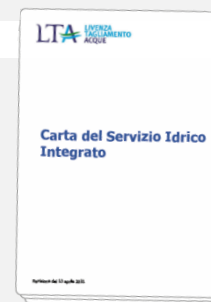
LTA è impegnata nel garantire un servizio di qualità in linea con i livelli delle prestazioni fissati dall'Autorità nazionale. In particolare, gli impegni del gestore sono definiti nella [Carta del Servizio](#), un documento che, insieme al Regolamento del Servizio Idrico Integrato, stabilisce gli impegni che l'azienda assume nei confronti dell'utenza.

0,006%

L'INCIDENZA DELLE RETTIFICHE DI FATTURAZIONE

0,010%

L'INCIDENZA DEI RECLAMI SUL NUMERO DI UTENZE





UN'ACQUA CONTROLLATA

TRATTAMENTI APPROPRIATI ALLA QUALITÀ
DELL'ACQUA PRELEVATA DALLE DIVERSE FONTI



1.985

CAMPIONI
DI ACQUA
POTABILE
ANALIZZATI



78.085

PARAMETRI
DI ACQUA
POTABILE
ANALIZZATI

97,9%

campioni conformi
ai limiti di legge

99,9%

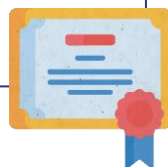
parametri analizzati
conformi ai limiti di legge



0,0%

INCIDENZA DELLE
ORDINANZE DI
NON POTABILITÀ
DELL'ACQUA

**ANALISI SVOLTE
DA LABORATORI
ACCREDITATI**



IL 72% DEGLI UTENTI BEVE L'ACQUA DEL RUBINETTO

L'acqua di LTA è controllata quattro volte in più rispetto a quanto prescrivono le norme: una prova della cura che mettiamo nel fornire un'acqua potabile di massima qualità.



2,7 MILIONI DI EURO

INVESTITI
PER LA QUALITÀ
DELL'ACQUA NEL 2022

- Sostituzione reti di acquedotto in ferro ammalorate
- Adeguamento e potenziamento impianti potabilizzazione
- Adeguamento e potenziamento captazione - Aree di salvaguardia





LE TARIFFE

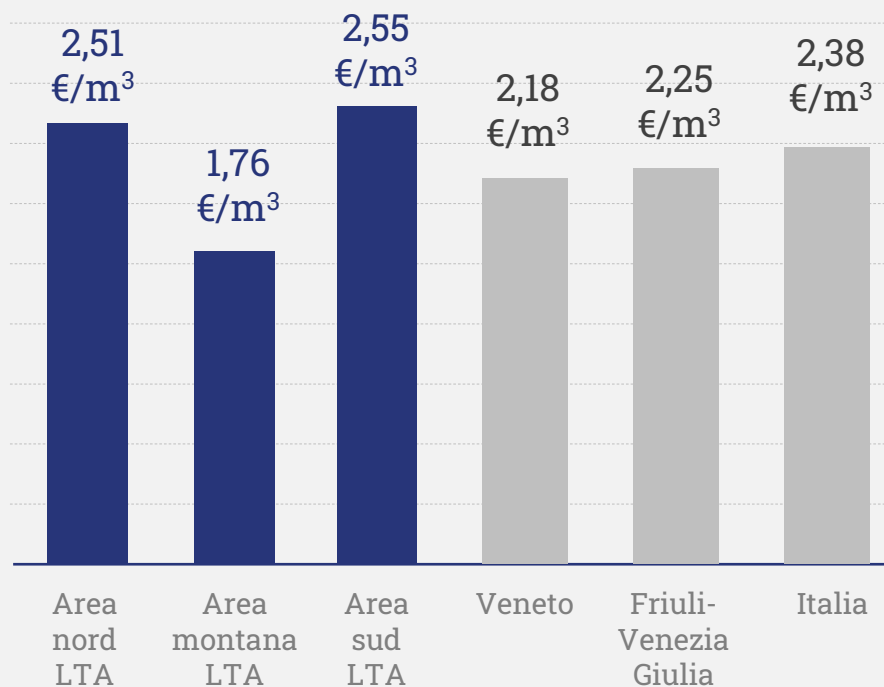
e il nostro supporto agli utenti svantaggiati

La bolletta non copre solo l'erogazione dell'acqua dal rubinetto, ma è fondamentale per sostenere gli investimenti necessari per rendere il servizio idrico integrato sempre più efficiente.



LE TARIFFE DI LTA: UN CONFRONTO

Spesa per una famiglia di 3 persone con un consumo di 150 m³



IL SOSTEGNO DI LTA ALLE UTENZE DEBOLI

460 PIANI

di rateizzazione attivati nel 2021

per oltre 420 mila euro



Processo di convergenza verso un'unica tariffa in corso



Le tariffe coprono i costi degli investimenti per le opere del territorio

41%

DEGLI UTENTI DI LTA RITIENE IL RAPPORTO DI QUALITÀ/PREZZO DEL SERVIZIO SODDISFACENTE

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



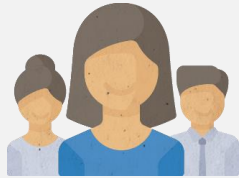
Capitolo 07

LE PERSONE DI LTA

PARITÀ, INCLUSIONE,
BENESSERE E RISPETTO

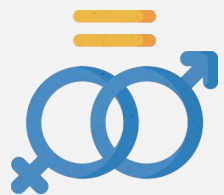


LE PERSONE DI LTA



197 DIPENDENTI

NEL 2022
(+3,7% rispetto al 2021)

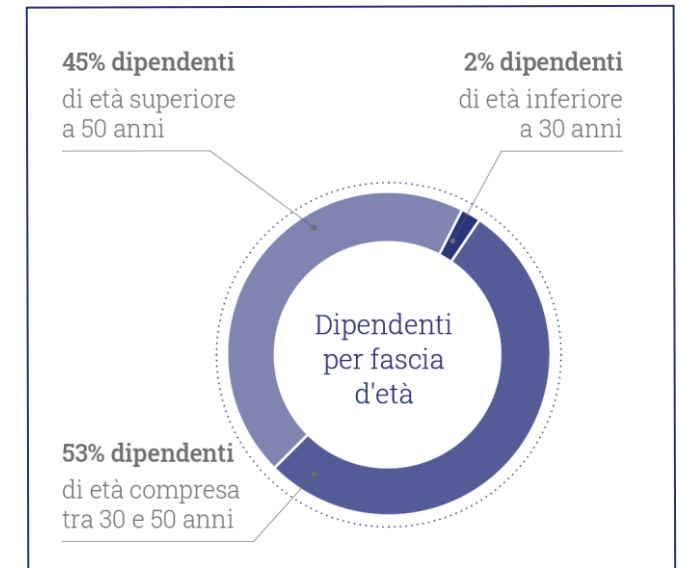
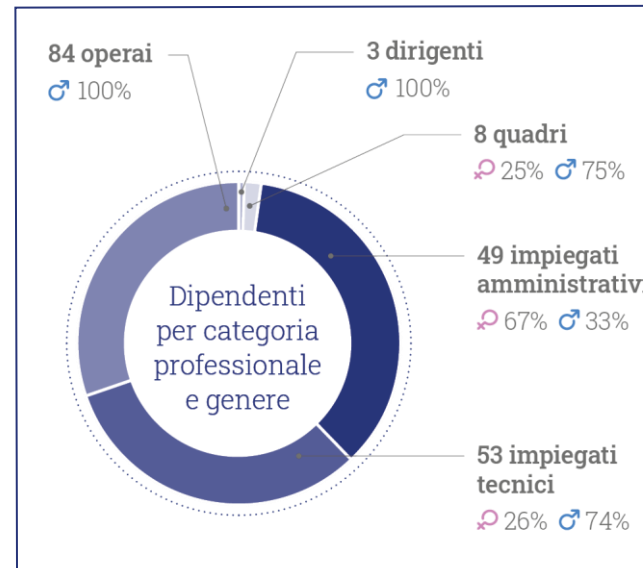


24%

DEI DIPENDENTI
SONO **DONNE**



25,1% gestori idrici Italia



PRINCIPALI HIGHLIGHTS NEL 2022

- **97%** dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato
- **5,6%** tasso di entrata
- **79%** dei dipendenti risiede nel territorio servito
- **13** dei dipendenti hanno un contratto part-time
- **11** donne su 48 donne sono part-time



SDG CORRELATO

3 SALUTE E BENESSERE



SDG CORRELATO

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



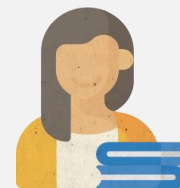
LA FORMAZIONE COSTANTE DEL PERSONALE

Restare al passo con le novità attraverso la formazione costante dei dipendenti è fondamentale per un'azienda che voglia gestire efficacemente i continui cambiamenti in atto.



4.966

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI NEL 2022



24,1

ORE DI FORMAZIONE PRO CAPITE per le donne nel 2022



2.081 ORE

DI FORMAZIONE IN TEMA SALUTE E SICUREZZA EROGATE NEL 2022

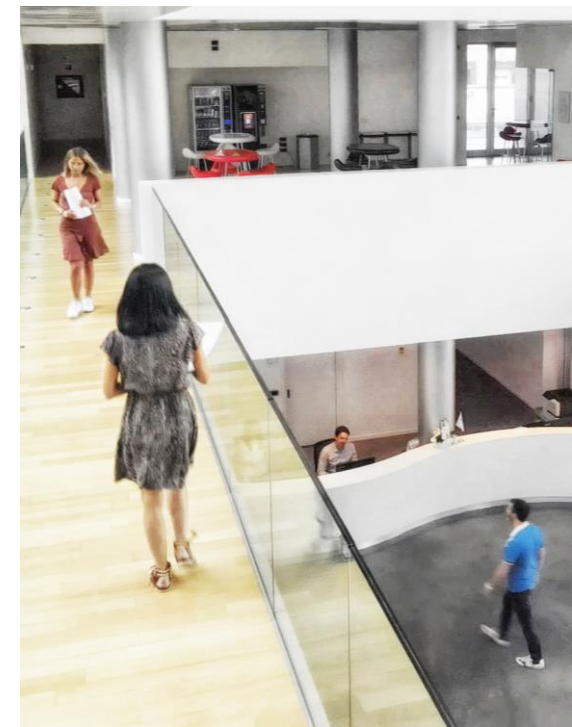
Durante il 2022 si sono verificati 2 episodi di infortunio. Gli infortuni sono stati di modesta entità, con prognosi pari o inferiore a 5 giorni.



25,2 ORE

DI FORMAZIONE PRO CAPITE NEL 2022

 18,64 ORE/PP gestori idrici Italia





LIVENZA TAGLIAMENTO ACQUE SPA
Piazza della Repubblica, 1 - 30026 Portogruaro (VE)

E mail info@lta.it

www.lta.it